



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Weekbeeld Continuïteit COVID-19

Week 18  
27 April t/m 3 Mei 2020

Aan:  
Strategisch Meldkamer Beraad

### Naam

(10)(2e)  
(10)(2e) | (10)(2e)

### Functie

Informatiekop regieteam  
continuïteit COVID-19

### Telefoon

06- (10)(2e)

### E-mail

(10)(2e)@pditie.nl

### Datum

6 mei 2020

### Bijlagen

1

### Pagina's

8

### • HIGHLIGHTS

Week 18 laat een rustig beeld zien. De meldkamers zijn goed in staat hun reguliere meldkamerprocessen uit te voeren en het verzuim is onverminderd laag tot zeer laag. De dienstverlening van de meldkamervoorziening draait stabiel.

Continuïteitsplannen T=0 en T+1 zijn grotendeels beschikbaar en worden momenteel herijkt op basis van het toetsingskader.

Het borgen van een 2<sup>o</sup> uitwijklocatie wordt binnen de huidige tijdslijn, waarin de 2<sup>o</sup> locatie moet zijn ingericht en beproeft, als niet haalbaar geacht.

### • ALGEMEEN BEELD

#### Continuïtering preparatie

Het SMB constateert dat rekening moet worden gehouden met een piek in het najaar van 2020 (gebaseerd op landelijk beschikbare modellen). Het SMB spreekt af hier rekening mee te houden en wil het opstellen van het Weekbeeld en de voorbereiding op continuïteit om die reden vasthouden.

#### Prognose verloop COVID-19

In bijna alle regio's van Nederland valt het aantal patiënten op de intensive care binnen de normale capaciteit, ook in Brabant. Er zijn sinds afgelopen maandag geen verplaatsingsverzoeken meer binnen gekomen bij het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding (LCPS), wat het beeld bevestigt. Patiënten worden conform de normale procedure enkel binnen de ROAZ-regio's verplaatst als ziekenhuizen daarom vragen.

Actualiteit week 19: Woensdag 6 mei heeft het kabinet via een persconferentie de opzet bekend gemaakt voor het versoepelen van de coronamaatregelen voor de komende maanden. Het kabinet werkt aan een spoedwet waarin de coronamaatregelen worden vastgelegd.



Odiikenweg 19  
3972 NE Driebergen  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.landelijkmeldkamer.org

#### **Effect van de COVID-19 crisis op maatschappij**

De trend zet door dat men minder goed afstand van elkaar houdt. Dit is in lijn met de zichtbare afname in urgentie, motivatie en haalbaarheid die mensen ervaren om zich aan deze maatregel te houden. Thuisblijven wordt ook steeds moeilijker. Waar begin deze maand nog 41% van mensen de hele dag thuis bleef, is dit nu gedaald naar 33%. Ook bij deze maatregel nemen de urgentie en motivatie langzamerhand af.

Er blijven zorgen om tekort aan mondkapjes, vooral bij zorgpersoneel, werkgevers en vakbonden in de zorg. Tegelijk gaat de discussie over het nut voor het publiek om in het openbaar op grote schaal mondkapjes te dragen door.

Van de leraren die vanaf 11 mei weer voor de klas moeten staan, vindt een derde dat onverantwoord. De besmettelijkheid van kinderen is hierbij met name een zorg. Er is afgesproken dat personeel in het basisonderwijs en de kinderopvang zich vanaf 6 mei bij klachten kan laten testen. De GGD laat echter weten nog niet klaar te zijn om veel meer bron- en contactonderzoek te doen als de scholen weer opengaan.

#### **Beeldvorming/communicatie Veiligheidsdomein**

Er is maar weinig media-aandacht voor de mate waarin Nederland de coronamaatregelen opvolgt. Wel is er toenemende aandacht voor mogelijke versoepeling van maatregelen voor bepaalde sectoren.

**(10)2e) (10)2e) (10)2e)** gaf in een interview in het Algemeen Dagblad aan dat de coronacrisis definitief in een nieuwe fase is beland en dat het OMT niet geschikt is om de anderhalve meter samenleving vorm te geven. 'Er spelen er andere belangen. En dan zijn er ook andere expertises nodig.'

*Bron: Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC), NSGBO en RIVM*

## • MELDKAMERBEELD

	vr week 9	vr week 10	vr week 11	vr week 12	vr week 13	vr week 14	vr week 15	vr week 16	vr week 17	vr week 18
Aanbod 112-centrale	55.719	52.391	52.380	51.514	48.878	48.403	53.545	49.900	54.251	48.134
% van week 9	100%	94%	94%	92%	88%	88%	96%	90%	97%	86%
doorverbonden naar de opstas	33.647	32.863	33.162	31.000	30.098	30.287	33.870	30.819	34.170	30.002
% van week 9	100%	98%	98%	92%	89%	89%	101%	92%	102%	89%

### Meldingenpatroon 112

Het aanbod 112-oproepen in week 18 bedraagt ongeveer 48000. Dit is 90% van het aantal oproepen in week 9 (week vóór COVID-19). Het totaal aantal oproepen ten opzichte van week 17 is gedaald.

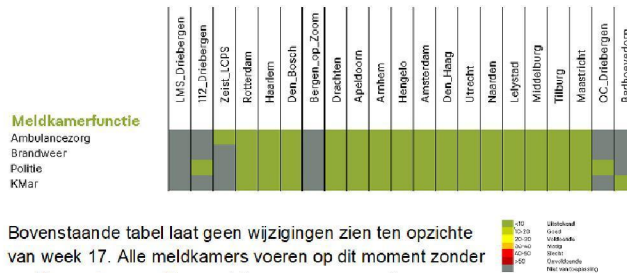
Koningsdag viel dit jaar in week 18. Vorig jaar resulteerde de viering van Koningsdag een in een toename van ruim 10000 oproepen in de betreffende week.

Het misbruikpercentage blijft onverminderd stabiel. De verdeling tussen het totaal aantal oproepen voor politie en ambulance past in de trend die te zien is vanaf week 9 (m.u.v. een piek in week 17 voor de brandweer).

### Meldingenpatroon meldkamers

Het aantal 112 oproepen laat nog steeds een rustig beeld zien. Ten aanzien van het soort meldingen is geen informatie bekend.

### Uitvoeren meldkamerfunctie



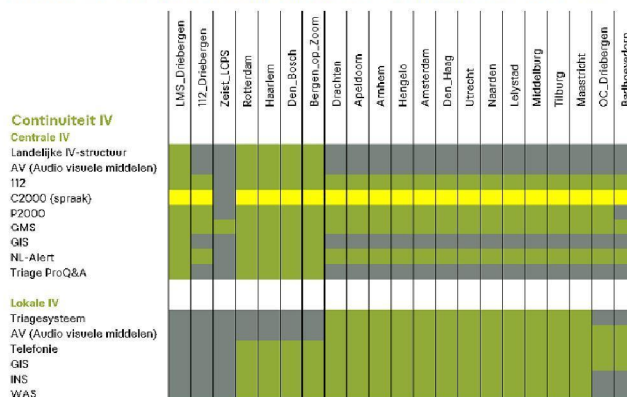
Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 17. Alle meldkamers voeren op dit moment zonder problemen hun reguliere meldkamerprocessen uit.

Aanvullend wordt door de hoofden meldkamer het volgende opgemerkt

- Er is (ruim) capaciteit beschikbaar. Planning is op orde en daarmee lijkt ook personeel aan benodigde rust toe te komen.
- Een aantal locaties deelt mee dat zij voorzichtig aan de slag gaan met het verleggen van focus van primair COVID-19 naar de situatie en werkzaamheden voorafgaand aan de crisis.

### Uitvoeren beheer

Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 17. In



deze tabel zijn de kritische systemen opgenomen conform de opgave van de disciplines aan het ministerie van J&V.

Waarbij wordt opgemerkt dat:

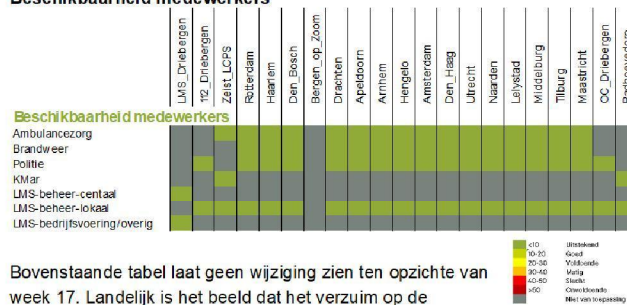
- De dienstverlening draait stabiel.
- Vanwege de intensieve nazorgfase van IVC vraagt het beheer van C2000-spraak extra inzet.

**Uitvoeren bedrijfsvoering**



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van week 17. Er zijn op dit moment geen knelpunten in de bedrijfsvoeringsprocessen.

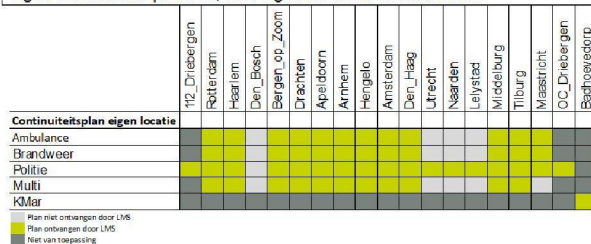
**Beschikbaarheid medewerkers**



Bovenstaande tabel laat geen wijziging zien ten opzichte van week 17. Landelijk is het beeld dat het verzuim op de meldkamerlocaties laag tot zeer laag is, met wel differentiatie tussen locaties. Op enkele locaties is geen verzuim.

**• MAATREGELEN T=0**

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.



**Resume:**

- Het merendeel van de continuïteitsplannen van de meldkamers is beschikbaar en wordt momenteel herijkt op basis van het toetsingskader.
- Het grootste gedeelte van de plannen is dynamisch van aard en wordt indien nodig aangepast aan de continue ontwikkelingen.
- Een IV/ICT-continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continue onderhouden.
- Er wordt toegewerkt naar één integraal plan waarin bedrijfsvoering, centraal en lokaal beheer zijn opgenomen.

**Anderhalvemetersamenleving**

- Ter ondersteuning van meldkamers bij het implementeren van de anderhalvemetersamenleving, is een brede, multidisciplinaire werkgroep ingericht. Het doel is te komen tot gezamenlijke uitgangspunten en kaders. Deze ondersteunen de meldkamers bij

vraagstukken op de middel- en langere termijn. TNO kan aanvullend hierop, ook voor de korte termijn, onderzoek doen naar de 'anderhalvemetersamenleving' i.r.t. het werken op meldkamers via een expertteam-aanpak. Het SMB wordt gevraagd in te stemmen met deze aanpak en J&V te vragen financiering hiervoor beschikbaar te stellen. Beide initiatieven worden dan gekoppeld.

#### • MAATREGELEN T+1

De kern van het scenario T+1 is dat de directieteams zich voorbereiden op uitwijk naar meerdere locaties, ondersteund door LMS. De definitie voor uitwijk is: "de eigen meldkamerfuncties worden op een andere plek of andere plekken uitgevoerd".

##### **Huidige afspraken**

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk- en inwijk zijn opgenomen als bijlage 1. Dit overzicht dateert van eind 2019 (overzicht na risico-inventarisatie).

- Deze week heeft LMS geen geactualiseerde plannen ontvangen. De meldkamers geven aan de huidige plannen te herijken op basis van het toetsingskader.

##### **Planning verspreiding documenten**

- De memo met opgedane ervaring rondom de pilot remote 112-intake is gedeeld met het SMB.

##### **Nadere preparatie**

- In opdracht van het SMB dienen de meldkamers zich te prepareren op 2 verschillende uitwijklocaties. De meldkamers geven aan dat dit binnen de huidige tijdslijn, waarin de 2<sup>e</sup> locatie moet zijn ingericht en beproeft, niet haalbaar is.
- Er zijn op dit moment geen meldkamerlocaties die beschikken over een 2<sup>e</sup> uitwijklocatie.

## • MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

### Preparatie

- In opdracht van het SMB gaat het Regieteam aan de slag met operationaliseren van potentiële oplossingen in kader van T+2. Deze uitwerking is gereed op 1 juni of zoveel eerder als mogelijk.
- Ten behoeve van de operationalisering wordt een werkgroep samengesteld.

### Overzicht

Onderstaande tabel toont een overzicht van de vitale meldkamerprocessen per discipline conform opgave aan het ministerie van J&V.

Cruciale processen op basis notitie SMB 27 maart 2020	Ambulance	Brandweer	Politie	ROBR
Aanname 112				
Intake				
Vereffenen/verwijzen melding				
Triage				
Uitgifte/regie/coördinatie				
Alarmeren				
Opschalen mono/ sturingslijn				
Waarschuwen bevolking				
Aanleveren startbeeld				

■ Niet van toepassing

## BIJLAGE 1: OVERZICHT CONTINUÏTEITSPANNEN FALLBACK EN UITWIJK

		Fallback	Uitwijk
<b>Overzicht fallback en uitwijk locaties</b>			
<b>Drachten</b>	1 Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
	1 Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Apeldoorn</b>	1 Intake	Drachten	Drachten
	1 Uitgifte	Drachten	Drachten
<b>Arnhem</b>	1 Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
	1 Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Hengelo</b>	1 Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
	1 Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
<b>Utrecht</b>	1 Intake	P: Naarden/Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven	P: Naarden/Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven
	Uitgifte	P: Naarden/Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven	P: Naarden/Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven
<b>Naarden</b>	1 Intake	P: Utrecht/Lelystad B: Lelystad A: Lelystad	P: Utrecht/Lelystad B: Lelystad A: Lelystad
	1 Uitgifte	P: Utrecht/Lelystad B: Lelystad A: Lelystad	P: Utrecht/Lelystad B: Lelystad A: Lelystad
<b>Lelystad</b>	1 Intake	P: Utrecht/Naarden B: Naarden A: Naarden	P: Utrecht/Naarden B: Naarden A: Naarden
	1 Uitgifte	P: Utrecht/Naarden B: Naarden A: Naarden	P: Utrecht/Naarden B: Naarden A: Naarden
<b>Haarlem</b>	1 Intake	Rotterdam	Rotterdam
	1 Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Amsterdam</b>	1 Intake	Rotterdam	Rotterdam
	1 Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Den Haag</b>	1 Intake	Rotterdam	Rotterdam
	1 Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Rotterdam</b>	1 Intake	Den Haag	Den Haag
	1 Uitgifte	Den Haag	Den Haag
<b>Den Bosch</b>	1 Intake	Rotterdam	Rotterdam
	1 Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
<b>Middelburg</b>	1 Intake	Tilburg	Tilburg
	1 Uitgifte	Tilburg	Tilburg
<b>Tilburg</b>	1 Intake	Middelburg	Middelburg
	1 Uitgifte	Middelburg	Middelburg
<b>Maastricht</b>	1 Intake	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht
	1 Uitgifte	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht
<b>LE-Driebergen</b>	1 Intake	Badhoevedorp	Badhoevedorp
	1 Uitgifte	Badhoevedorp	Badhoevedorp
<b>112-Driebergen</b>	1 Aanname	Eigen gebouw	Driebergen DB25
<b>Badhoevedorp</b>	1 Intake	LE-Driebergen	LE-Driebergen
	1 Uitgifte	LE-Driebergen	LE-Driebergen